



Die Berufsbildungs- und Technologiezentrum des Aschendorf-Hümmlinger Handwerks GmbH bietet folgende Fortbildung an:

„Telefontraining“ - für Auszubildende / Bürokräfte -

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer, wie sie erfolgreich am Telefon kommunizieren.

Seminarinhalte:

- Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Struktur eines Telefonats
- geschlossene und öffnende Fragen
- Wortwahl
- Stimme, Atem, Modulation
- Aktives Zuhören
- Verabschiedung

Es wird mit einer Telefonanlage gearbeitet, so dass die Telefonate aufgenommen und anschließend analysiert und besprochen werden. Jeder Teilnehmer erhält ein Abschlusszertifikat.

Termin:	Samstag, 14.11.2026 von 08:00 bis 15:30 Uhr oder Samstag, 28.11.2026 von 08:00 bis 15:30 Uhr
Ort:	BTZ Papenburg, Juister Straße 10 – 14, 26871 Papenburg
Gebühr:	139,00 €/ TN
Lehrgangsplätze:	8 - 16 Personen
Dozentin:	Susanne Dorka, Diplompädagogin
Anmeldeschluss:	23.10.2026



Antwort an
BTZ Papenburg
Juister Straße 10-14
26871 Papenburg
Telefon 04961 / 9171-0

Faxnummer: 04961 / 9171-91 oder per **Mail** an
info@btz-papenburg.de

**Anmeldung
„Telefontraining für Auszubildende / Bürokräfte“**

Samstag, 14.11.2026 **Samstag, 28.11.2026** *(Bitte ankreuzen!)*

Die Lehrgangsgebühren in Höhe von **139,00 €** werden

vom Betrieb von mir selbst getragen *(Bitte ankreuzen!)*

Angaben zum/zur Teilnehmer/-in:

Name, Vorname:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Geb.-Datum: Geb.-Ort:.....

Unterschrift: Tel.-Nr.:.....

Angaben zum Arbeitgeber:

Firma/Unternehmen:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Rechnungs-E-Mail-Adresse:

Bitte nur dann angeben, wenn die Rechnung per Mail zugestellt werden soll.

Tel.-Nr.:

Stempel/Unterschrift

Wir versenden keine zusätzliche Anmeldebestätigung. Erhalten Sie keine anderslautende Nachricht, sind Sie mit der Übermittlung dieses Formulars angemeldet.

Die Teilnahmebedingungen können Sie auf unserer Homepage einsehen.

