



Die Berufsbildungs- und Technologiezentrum des Aschendorf-Hümmlinger Handwerks GmbH bietet folgende Fortbildung an:

## **„Telefontraining“ - für Auszubildende / Bürokräfte -**

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer, wie sie erfolgreich am Telefon kommunizieren.

### **Seminarinhalte:**

- Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Struktur eines Telefonats
- geschlossene und öffnende Fragen
- Wortwahl
- Stimme, Atem, Modulation
- Aktives Zuhören
- Verabschiedung

Es wird mit einer Telefonanlage gearbeitet, so dass die Telefonate aufgenommen und anschließend analysiert und besprochen werden. Jeder Teilnehmer erhält ein Abschlusszertifikat.

<b>Termin:</b>	Samstag, 29.11.2025 von 08:00 bis 15:30 Uhr <b>oder</b> Samstag, 06.12.2025 von 08:00 bis 15:30 Uhr
<b>Ort:</b>	BTZ Papenburg, Juister Straße 10 – 14, 26871 Papenburg
<b>Gebühr:</b>	135,00 €/ TN
<b>Lehrgangsplätze:</b>	8 - 16 Personen
<b>Dozentin:</b>	Susanne Dorka, Diplompädagogin
<b>Anmeldeschluss:</b>	14.11.2025



**Antwort** an  
BTZ Papenburg  
Juister Straße 10-14  
26871 Papenburg  
Telefon 04961 / 9171-0

**Faxnummer:** 04961 / 9171-91 oder per **Mail** an  
info@btz-papenburg.de

**Anmeldung  
„Telefontraining für Auszubildende / Bürokräfte“**

**Samstag, 29.11.2025**     **Samstag, 06.12.2025**    *(Bitte ankreuzen!)*

Die Lehrgangsgebühren in Höhe von **135,00 €** werden

vom Betrieb     von mir selbst getragen    *(Bitte ankreuzen!)*

**Angaben zum/zur Teilnehmer/-in:**

Name, Vorname: .....

Straße, Nr.: .....

PLZ, Ort: .....

Geb.-Datum: ..... Geb.-Ort:.....

Unterschrift: ..... Tel.-Nr.:.....

**Angaben zum Arbeitgeber:**

Firma/Unternehmen: .....

Straße, Nr.: .....

PLZ, Ort: .....

**Rechnungs-E-Mail-Adresse:** .....

*Bitte nur dann angeben, wenn die Rechnung per Mail zugestellt werden soll.*

Tel.-Nr.: .....

Stempel/Unterschrift .....

**Wir versenden keine zusätzliche Anmeldebestätigung. Erhalten Sie keine anderslautende Nachricht, sind Sie mit der Übermittlung dieses Formulars angemeldet. Die Teilnahmebedingungen können Sie auf unserer Homepage einsehen.**

