

# BERUFSBILDUNGS UND TECHNOLOGIE ZENTRUM



DES ASCENDORF-HÜMMLINGER  
HANDWERKS GMBH  
PAPENBURG

Die Berufsbildungs- und Technologiezentrum des Aschendorf-Hümmlinger Handwerks GmbH bietet folgende Fortbildung an:

## „Telefontraining“ - für Auszubildende / Bürokräfte -

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer, wie sie erfolgreich am Telefon kommunizieren.

### Seminarinhalte:

- Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Struktur eines Telefonats
- geschlossene und öffnende Fragen
- Wortwahl
- Stimme, Atem, Modulation
- Aktives Zuhören
- Verabschiedung

Es wird mit einer Telefonanlage gearbeitet, so dass die Telefonate aufgenommen und anschließend analysiert und besprochen werden. Jeder Teilnehmer erhält ein Abschlusszertifikat.

<b>Termin:</b>	Samstag, 23.11.2024 von 08:00 bis 15:30 Uhr <b>oder</b> Samstag, 30.11.2024 von 08:00 bis 15:30 Uhr
<b>Ort:</b>	BTZ Papenburg, Juister Straße 10 – 14, 26871 Papenburg
<b>Gebühr:</b>	125,00 € / TN
<b>Lehrgangsplätze:</b>	8 - 16 Personen
<b>Dozentin:</b>	Susanne Dorka, Diplompädagogin
<b>Anmeldeschluss:</b>	08.11.2024



Juister Straße 10-14, 26871 Papenburg  
Tel.: (04961) 91710, Fax: 917191  
info@BTZ-Papenburg.de  
www.BTZ-Papenburg.de

Geschäftsführer: Heinz Jansen  
Steuernummer: 2353/270/02175  
USt-ID Nr.: DE 813532474  
Amtsgericht Osnabrück, HRB 121 259

**DAS HANDWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.



**Antwort** an  
BTZ Papenburg  
Juister Straße 10-14  
26871 Papenburg  
Telefon 04961 / 9171-0

**Faxnummer:** 04961 / 9171-91 oder per **Mail** an  
info@btz-papenburg.de

## Anmeldung „Telefontraining für Auszubildende / Bürokräfte“

**Samstag, 23.11.2024**     **Samstag, 30.11.2024**                      *(Bitte ankreuzen!)*

Die Lehrgangsgebühren in Höhe von **125,00 €** werden

vom Betrieb                       von mir selbst getragen                      *(Bitte ankreuzen!)*

### Angaben zum/zur Teilnehmer/-in:

Name, Vorname: .....

Straße, Nr.: .....

PLZ, Ort: .....

Geb.-Datum: ..... Geb.-Ort:.....

Unterschrift: ..... Tel.-Nr.:.....

### Angaben zum Arbeitgeber:

Firma/Unternehmen: .....

Straße, Nr.: .....

PLZ, Ort: .....

Tel.-Nr.: .....

Stempel/Unterschrift .....

**Wir versenden keine zusätzliche Anmeldebestätigung. Erhalten Sie keine anderslautende Nachricht, sind Sie mit der Übermittlung dieses Formulars angemeldet. Die Teilnahmebedingungen können Sie auf unserer Homepage einsehen.**



Juister Straße 10-14, 26871 Papenburg  
Tel.: (04961) 91710, Fax: 917191  
info@BTZ-Papenburg.de  
www.BTZ-Papenburg.de

Geschäftsführer: Heinz Jansen  
Steuernummer: 2353/270/02175  
USt-ID Nr.: DE 813532474  
Amtsgericht Osnabrück, HRB 121 259