

BERUFSBILDUNGS UND TECHNOLOGIE ZENTRUM



DES ASCHENDORF-HÜMMLINGER
HANDWERKS GMBH
PAPENBURG

Die Berufsbildungs- und Technologiezentrum des Aschendorf-Hümmlinger Handwerks GmbH bietet folgende Fortbildung an:

„Telefontraining“ - für Auszubildende / Bürokräfte -

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer, wie sie erfolgreich am Telefon kommunizieren.

Seminarinhalte:

- Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Struktur eines Telefonats
- geschlossene und öffnende Fragen
- Wortwahl
- Stimme, Atem, Modulation
- Aktives Zuhören
- Verabschiedung

Es wird mit einer Telefonanlage gearbeitet, so dass die Telefonate aufgenommen und anschließend analysiert und besprochen werden. Jeder Teilnehmer erhält ein Abschlusszertifikat.

Termin:	Samstag, 18.11.2023 von 08:00 bis 15:30 Uhr
Ort:	BTZ Papenburg, Juister Straße 10 – 14, 26871 Papenburg
Gebühr:	125,00 € / TN
Lehrgangsplätze:	8 - 16 Personen
Dozentin:	Susanne Dorka, Diplompädagogin
Anmeldeschluss:	06.11.2023



Juister Straße 10-14, 26871 Papenburg
Tel.: (04961) 91710, Fax: 917191
info@BTZ-Papenburg.de
www.BTZ-Papenburg.de

Geschäftsführer: Heinz Jansen
Steuernummer: 2353/270/02175
USt-ID Nr.: DE 813532474
Amtsgericht Osnabrück, HRB 121 259

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

BERUFSBILDUNGS UND TECHNOLOGIE



ZENTRUM

DES ASCHENDORF-HÜMMLINGER
HANDWERKS GMBH

PAPENBURG

Antwort an
BTZ Papenburg
Juister Straße 10-14
26871 Papenburg
Telefon 04961 / 9171-0

Faxnummer: 04961 / 9171-91 oder per **Mail** an
info@btz-papenburg.de

Anmeldung „Telefontraining für Auszubildende / Bürokräfte“

Die Lehrgangsgebühren in Höhe von **125,00 €** werden

vom Betrieb

von mir selbst getragen

(Bitte ankreuzen!)

Angaben zum/zur Teilnehmer/-in:

Name, Vorname:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Geb.-Datum: Geb.-Ort:.....

Unterschrift: Tel.-Nr.:.....

Angaben zum Arbeitgeber:

Firma/Unternehmen:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Tel.-Nr.:

Stempel/Unterschrift

Wir versenden keine zusätzliche Anmeldebestätigung. Erhalten Sie keine anderslautende Nachricht, sind Sie mit der Übermittlung dieses Formulars angemeldet. Die Teilnahmebedingungen können Sie auf unserer Homepage einsehen.



Juister Straße 10-14, 26871 Papenburg
Tel.: (04961) 91710, Fax: 917191
info@BTZ-Papenburg.de
www.BTZ-Papenburg.de

Geschäftsführer: Heinz Jansen
Steuernummer: 2353/270/02175
USt-ID Nr.: DE 813532474
Amtsgericht Osnabrück, HRB 121 259

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.